

Doran (1981) formaliza el acrónimo SMART para definir objetivos efectivos. En salud, permite transformar intenciones en compromisos medibles y evaluables por parte de los equi...



S

ESPECÍFICO

Específico

¿Qué, dónde y quién?

Describe con precisión qué se quiere lograr, en qué área y quién es responsable. Usa verbos de acción concretos.

Preguntas guía:

- ▶ ¿Qué se quiere lograr?
- ▶ ¿En qué servicio/programa?
- ▶ ¿Quién es responsable?

✓ Ejemplo aplicado

"Aumentar la consejería cardiovascular en el CESFAM Los Aromos, a cargo del equipo de enfermería."

M

MEDIBLE

Medible

¿Cuánto y cómo se mide?

El objetivo debe cuantificarse con un indicador (numerador/denominador) que permita evaluar el avance objetivamente.

Preguntas guía:

- ▶ ¿Existe un indicador?
- ▶ ¿Con qué fuente de datos?
- ▶ ¿La medición es reproducible?

✓ Ejemplo aplicado

"Lograr 80% de usuarios con consejería. Indicador: (N° con consejería / N° inscritos) × 100"

A

ALCANZABLE

Alcanzable

¿Es realista con los recursos?

La meta debe ser posible con los recursos disponibles. Ni tan fácil que no represente un reto, ni inalcanzable.

Preguntas guía:

- ▶ ¿Hay RRHH suficiente?
- ▶ ¿Es coherente con línea base?
- ▶ ¿Se consideran limitaciones?

✓ Ejemplo aplicado

"Aumentar de 40% a 70% en 6 meses, con 2 profesionales dedicando 4 hrs semanales."

R

RELEVANTE

Relevante

¿Responde a una prioridad real?

El objetivo debe estar alineado con la política de calidad, el programa de salud vigente y las necesidades de la población.

Preguntas guía:

- ▶ ¿Se vincula a política de calidad?
- ▶ ¿Responde a necesidades reales?
- ▶ ¿Aporta a las metas GES?

✓ Ejemplo aplicado

"Mejora la consejería cardiovascular, contribuyendo a reducir factores de riesgo y a las metas GES."

T

ACOTADO EN EL TIEMPO

Acotado en el Tiempo

¿Tiene plazo definido?

Debe tener fecha de inicio, término e hitos de seguimiento intermedios que permitan monitorear el avance.

Preguntas guía:

- ▶ ¿Hay fecha de inicio y término?
- ▶ ¿Existen hitos intermedios?
- ▶ ¿Quién monitorea y cuándo?

✓ Ejemplo aplicado

"Plazo: enero-junio 2025. Evaluación mensual del indicador en reunión del comité de calidad."

OBJETIVO SMART INTEGRADO — Programa Cardiovascular APS

Cada criterio SMART está presente en el enunciado ↓

"Aumentar el porcentaje de usuarios del programa cardiovascular del **CESFAM Los Aromos** que reciben consejería de autocuidado, de un **40% a un 70%**, entre **enero y junio 2025**, mediante protocolo de consejería estructurada a cargo del **equipo de enfermería**, con evaluación mensual del indicador (N° usuarios con consejería / N° inscritos activos × 100) en reunión del **comité de calidad**."

S ✓ Específico

M ✓ Medible

A ✓ Alcanzable

R ✓ Relevante

T ✓ Temporal

■ S : "CESFAM Los Aromos / enfermería" ■ M : "40% → 70% / indicador con fórmula" ■ A : "aumento gradual en 6 meses" ■ R : "programa cardiovascular / GES" ■ T : "enero-junio / evaluación mensual"

⚙️ PASOS PARA REDACTAR UN OBJETIVO SMART EN APS:

① Identificar

Define el problema o brecha de calidad con datos de línea base del establecimiento.

② Cuantificar

Establece el indicador con numerador/denominador y la meta numérica a alcanzar.

③ Evaluar recursos

Verifica disponibilidad de RRHH, tiempo, insumos y coherencia con la línea base.

④ Validar

Asegura alineación con la política de calidad del establecimiento y metas GES/AUGE.

⑤ Temporalizar

Fija fecha de inicio y término con hitos de seguimiento e identifica responsable de evaluación.