



MÓDULO 3: “SALUD OCUPACIONAL Y RIESGOS ASOCIADOS A LAS FUNCIONES DEL AUXILIAR DE SERVICIO”

E.U. CAROLINA RAMIREZ MIRANDA
ABRIL 2026

- Condiciones de peligro o vulnerabilidad que ponen en riesgo la calidad de vida de los trabajadores de salud dadas por condiciones inseguras de trabajo



IDENTIFICACIÓN DE RIESGO: Etapa inicial fundamental que se logra solamente teniendo un conocimiento acabado de todas las etapas u operaciones que en un trabajo determinado se efectúan.

ACCIDENTE: Acontecimiento no deseado que resulta en daño físico a las personas (lesión o enfermedad ocupacional).

INCIDENTE: Acontecimiento no deseado que bajo circunstancias algo diferentes pudo haber desencadenado en un daño físico, lesión o enfermedad.

RIESGO FÍSICO: Riesgos generados por agentes físicos tales como las radiaciones ionizantes, no ionizantes. Ejemplo rayos X, radiación gamma, alfa, radiación UV, IR, Láser, Campos electromagnéticos generados por altos voltajes etc.

RIESGO QUÍMICO: Riesgo asociado a sustancias químicas tales como gases, vapores, humos metálicos, partículas, fibras de algodón, aerosoles, sustancias corrosivas tanto ácidas como cáusticas etc.

RIESGO BIOLÓGICO: Riesgo asociado a virus, bacterias etc.

RIESGO ERGONÓMICO: Probabilidad de sufrir lesiones músculo-esqueléticas debido a una mala interacción entre el trabajador y su puesto, causados por posturas forzadas, movimientos repetitivos, manejo manual de cargas y factores ambientales. Estas condiciones provocan fatiga, dolor y enfermedades crónicas (túnel carpiano, lumbalgias).

RIESGO PSICOSOCIAL LABORAL: son deficiencias en la organización, gestión y entorno social del trabajo que pueden afectar la salud física, mental y social del trabajador. Se originan por una mala gestión, provocando estrés, burnout, acoso laboral (mobbing) y agotamiento. Ejemplos clave incluyen carga de trabajo excesiva, falta de control, liderazgo inadecuado, inseguridad contractual y desequilibrio familia-trabajo.

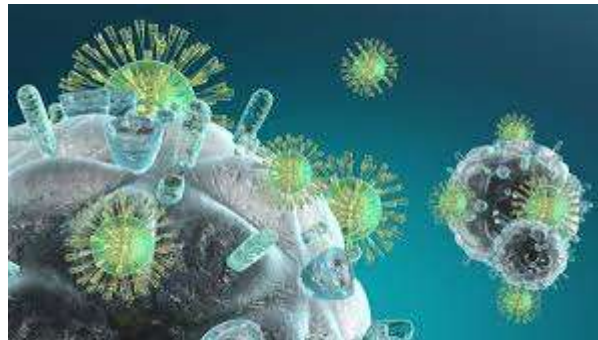
ALGUNAS DEFINICIONES:



RIESGOS BIOLÓGICOS

Los riesgos biológicos corresponden a la exposición a microorganismos como bacterias, virus, hongos o parásitos, que pueden provocar enfermedades.

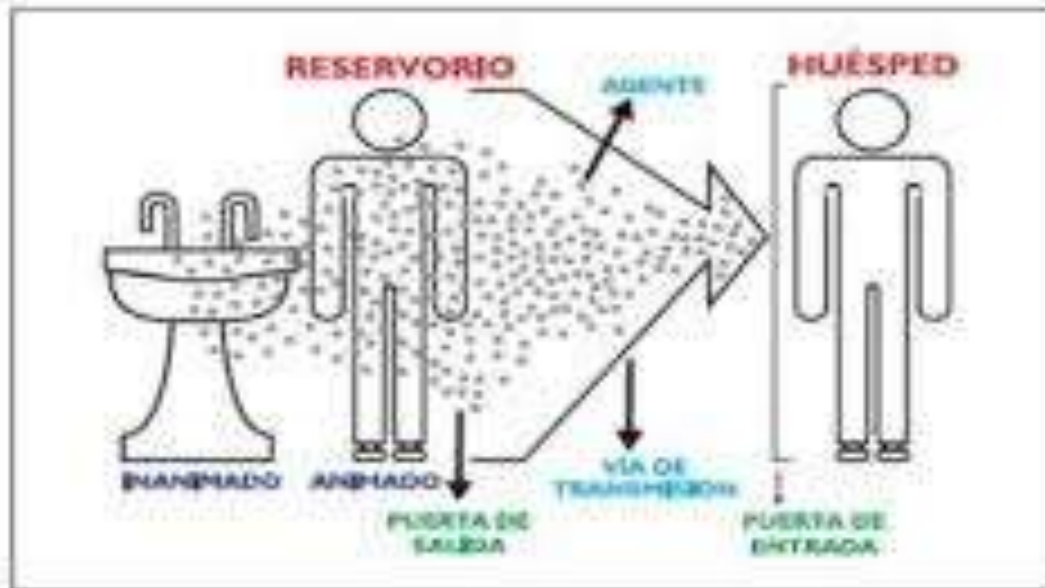
En el ámbito hospitalario, este riesgo es especialmente alto debido al contacto con pacientes, fluidos corporales y material contaminado.



Los agentes biológicos pueden ingresar al cuerpo a través de distintas vías. La vía respiratoria ocurre al inhalar microorganismos presentes en el aire. La vía digestiva se produce por ingestión accidental. La vía dérmica ocurre por contacto con la piel, especialmente si existen heridas. Finalmente, la vía parenteral incluye pinchazos, cortes o contacto con mucosas.

Comprender estas vías permite tomar mejores medidas de protección.

TRANSMISIÓN



La prevención de los riesgos biológicos se basa en las precauciones estándar. Esto implica considerar que todo material puede ser potencialmente infeccioso.

El lavado de manos frecuente, el uso adecuado de elementos de protección personal y el cuidado de la piel son medidas fundamentales para evitar contagios.



Los objetos cortopunzantes representan uno de los mayores riesgos en el ámbito de la salud. Una manipulación incorrecta puede provocar accidentes graves.

Es fundamental no reencapsular agujas, eliminarlas inmediatamente en contenedores rígidos y evitar que estos se sobrellenan.

RIESGOS BIOLÓGICOS- MANEJO DE CORTOPUNZANTES:



Ante un accidente, como un pinchazo o una salpicadura, es fundamental actuar de inmediato. Se debe lavar la zona afectada con agua y jabón, evitar el uso de sustancias irritantes y reportar el evento.

La notificación oportuna permite recibir atención adecuada y prevenir complicaciones.



shutterstock.com · 2545918657

RIESGOS QUIMICOS

Los riesgos químicos están asociados a la exposición a sustancias peligrosas presentes en productos de limpieza, desinfección o medicamentos.

Muchas veces, estos riesgos no generan efectos inmediatos, sino que se acumulan en el tiempo, afectando la salud a largo plazo.

En el entorno hospitalario se utilizan diversas sustancias químicas como desinfectantes, alcoholes, gases anestésicos y medicamentos.

El contacto frecuente con estas sustancias requiere un manejo cuidadoso y el uso de protección adecuada.

Las sustancias químicas más comunes en el área de salud son:

- **Medicamentos y sustancias farmacéuticas:** algunos medicamentos, especialmente los citotóxicos y quimioterapéuticos, son altamente peligrosos si no se manejan correctamente.
- **Desinfectantes y detergentes:** productos como hipoclorito de sodio, alcohol, amoníaco y otros agentes de limpieza que pueden ser irritantes o tóxicos.
- **Reactivos de laboratorio:** sustancias químicas utilizadas en análisis clínicos, investigaciones y diagnósticos, muchas de las cuales son corrosivas, tóxicas o inflamables.
- **Residuos químicos:** residuos de medicamentos, productos químicos caducados o contaminados que requieren manejo especial.
- **Material de mantenimiento:** lubricantes, solventes y otros productos utilizados en el mantenimiento de equipos e instalaciones.

Las sustancias químicas pueden ser inflamables, tóxicas, corrosivas o irritantes. Cada una de estas características implica un tipo de riesgo distinto.

- **Inflamables:** Los sólidos, líquidos y gases que pueden inflamarse con el aire y continuar ardiendo.



- **Explosivos:** Las sustancias y preparados sólidos, líquidos, pastosos o gelatinosos que, reaccionan violentamente con la acción de una llama, del calor, de un choque o del rozamiento y provocan una explosión.



- **Corrosivos:** Las sustancias y preparados que en contacto con tejidos vivos puedan ejercer una acción destructiva de los mismos.



- **Tóxicos:** Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea en pequeñas cantidades, puedan provocar efectos agudos o crónicos e incluso la muerte.



Pueden estar presentes como polvos, vapores o líquidos .

Pueden entrar al organismo a través de diferentes vías:

Vía oral

- Alimentos Contaminados
- Cigarrillos

Vía Tópica

Absorción a través de la piel .

Vía Respiratoria

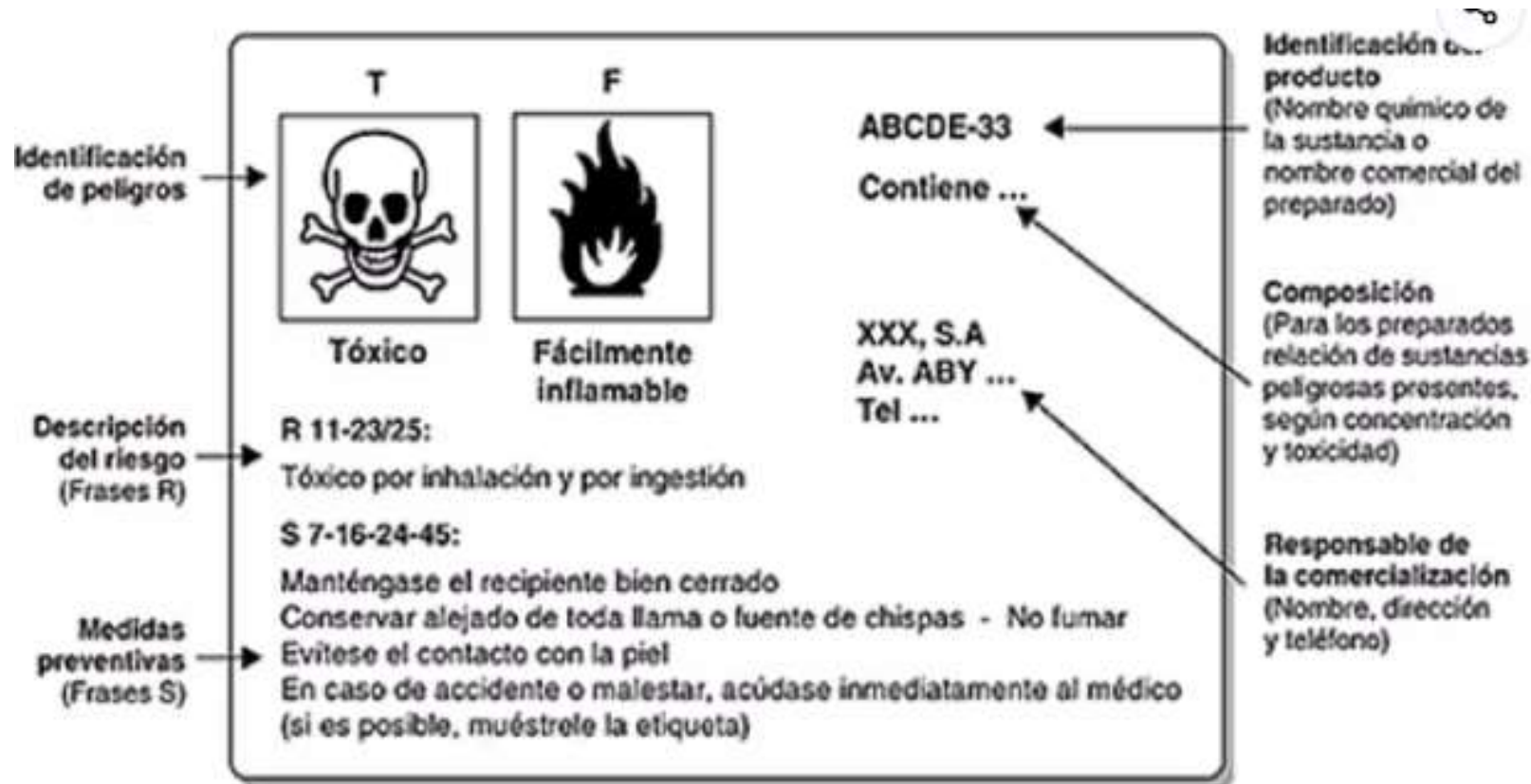
Inhalación de vapores o polvos

Via Parenteral

Accidentes con agujas.

1. **Exposición por contacto cutáneo o ocular:** muchos productos químicos pueden causar quemaduras, irritaciones o sensibilización en la piel y los ojos. La exposición accidental puede ocurrir durante la preparación, manipulación, transporte o limpieza de residuos.
2. **Inhalación de vapores o aerosoles:** algunos productos liberan vapores tóxicos o inflamables que, al ser inhalados, pueden afectar las vías respiratorias, causar intoxicaciones o problemas a largo plazo como asma o enfermedades pulmonares.
3. **Ingestión accidental:** aunque menos frecuente, puede ocurrir si los trabajadores comen o beben en áreas contaminadas o si hay contaminación cruzada en utensilios o manos sin lavar.

4. **Riesgo de incendios y explosiones:** ciertos productos químicos son inflamables o reactivos, y su manejo inadecuado puede provocar incendios o explosiones, poniendo en peligro a todo el personal y las instalaciones.
5. **Riesgo de intoxicación crónica:** exposiciones repetidas o prolongadas a sustancias químicas peligrosas pueden derivar en efectos adversos a largo plazo, como daños en órganos, alteraciones genéticas o cáncer.



Símbolos de riesgo en los reactivos.



Explosivo



F Fácilmente inflamable
F+ Extremadamente inflamable



Comburente



T Tóxico
T+ Muy tóxico



Dañino



Corrosivo



Radioactivo



**Peligroso para el
medio ambiente.**



Irritante



EFFECTOS DE AGENTES DESINFECTANTES Y ANTISEPTICOS



Agente	Uso	Efecto	Medidas de control
Glutaraldehido	Desinfectante alto nivel	Irritación de los ojos, Irritación faríngea y pulmonar, dermatitis alérgica, afectar al sistema nervioso, alopecia, quemaduras químicas.	Guantes impermeables de hule sintéticos, de butilo o nitrilo, no de látex; gafas protectoras, delantal impermeable, mascara con filtro para proteger las vías aéreas
Amonio cuaternario	Desinfectante	Dermatitis; irritante para las vías respiratorias , ojos y mucosas.	Utilizar guantes y cubre boca para su preparación y aplicación.
Hipocloritos	Desinfectante	Daño tisular, desde irritación a necrosis; La mezcla con amonios puede producir cloramina o gases clorados que producen síntomas respiratorios. La ingestión provoca lesiones graves en la mucosa gastrointestinal. Es muy irritante para la piel y mucosas.	No preparar soluciones concentradas en lugares cerrados; uso de medios de protección como guantes y cubre boca. No mezclar con amonios

EFFECTOS DE AGENTES DESINFECTANTES Y ANTISEPTICOS

Agente	Uso	Efecto	Medidas de control
Clor- hexidina	Desinfectante y antiséptico	Dermatitis por contacto y fotosensibilidad, trastornos del gusto, coloración de la lengua y los dientes, ototoxicidad, conjuntivitis, daño de la córnea; puede causar sordera, no se deben realizar instilaciones de oído.	Uso de los medios de protección adecuados; si es alérgico a la clorhexidina no debe tener contacto con este producto
Yodo-Povidona	Desinfectante y antiséptico	La inhalación a vapores puede producir severa irritación, edema de la glotis, bronquitis, estomatitis y faringitis, además de cefalea, confusión mental, delirio y alucinaciones. Hepatotoxicidad con elevación de transaminasas y de bilirrubina; insuficiencia renal; acidosis metabólica por toxicidad del yodo. Neutropenia, hemólisis y necrosis en la piel	Uso de los medios de protección (nasal, guantes); no deben manipularlo personas alérgicas al yodo.

- Mantener la cantidad almacenada al mínimo operativo llevando un **registro** actualizado de productos almacenados.
- Organizar el almacén de productos químicos considerando las características de peligrosidad de los productos y sus incompatibilidades, y **no atendiendo a la facilidad de búsqueda**.
- Agrupe los de características similares.
- Separe los incompatibles.
- Aísle o confine los de características especiales (muy tóxicos, cancerígenos, explosivos, pestilentes, etc.).
- Compruebe que todos los productos estén adecuadamente **envasados y etiquetados**.
 - Revisar el buen estado del envase y la eficacia de los tapones.
 - Los envases se cogerán con seguridad para impedir caídas o derrames.
 - Siempre que sea posible, los productos inflamables, tóxicos o muy tóxicos deberán almacenarse en envases de metal o plástico, antes que de vidrio.

- ← Emplee **armarios de seguridad** para almacenar productos agresivos, situando en las baldas inferiores los envases más pesados así como los ácidos y bases fuertes.
- ← Emplee **frigoríficos antideflagrantes** o de seguridad aumentada para almacenar productos inflamables muy volátiles.
- ← El almacén de productos químicos es un lugar sólo para almacenar. **Nunca se debe trabajar en ese lugar.**
- ← Las zonas de almacenamiento deben estar **limpias y ordenadas y claramente señalizadas.**
- ← Se debe disponer de **duchas de seguridad y fuentes lavaojos**, así como un lugar para lavarse las manos y la cara con jabón.



RIESGOS FÍSICOS



Los riesgos físicos incluyen la exposición a radiaciones, ruido, vibraciones y otros factores ambientales.

En el área de salud, destacan las radiaciones utilizadas en procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

Las radiaciones pueden ser ionizantes, como los rayos X, o no ionizantes, como la radiación ultravioleta o láser.

Las radiaciones ionizantes son más peligrosas, ya que pueden alterar las células del organismo.

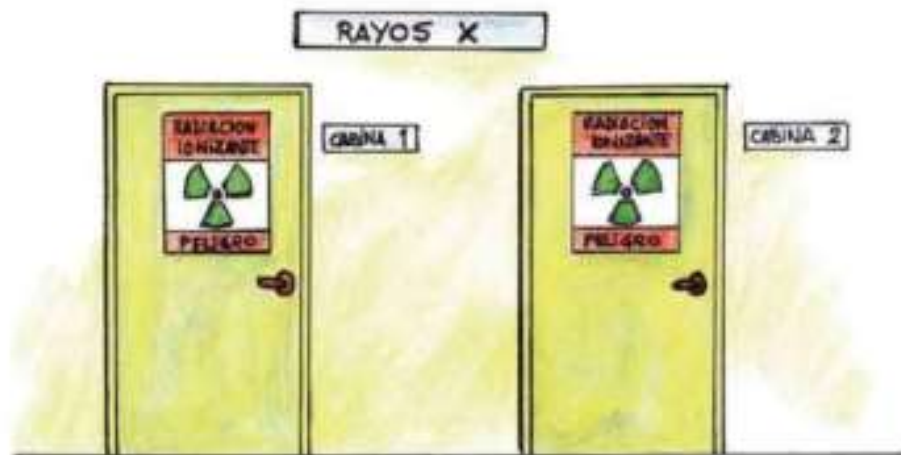


La exposición a radiaciones puede generar efectos inmediatos como quemaduras o daño ocular, y efectos a largo plazo como cáncer.

Muchas veces, estos efectos no son visibles de inmediato, lo que aumenta el riesgo.

► La naturaleza, la frecuencia y la gravedad de estos efectos dependen de:

- Tipo de radiación y su energía:
poder de penetración y
capacidad de ionización.
- Dosis recibida.
- Tiempo de exposición.
- Superficie corporal irradiada.
- Capacidad de recuperación del
tejido.
- Susceptibilidad individual.



La protección frente a radiaciones se basa en tres principios: disminuir el tiempo de exposición, aumentar la distancia de la fuente y utilizar elementos de protección.

Estas medidas permiten reducir significativamente el riesgo.



AGENTE DE RIESGO HIGIENE OCUPACIONAL	MEDIDAS PREVENTIVAS
Agentes Físicos	
Radiación Ionizante ; Rayos X	Delantales de bismuto y/o plomados, protectores de tiroides, antiparras plomadas
Ruido	Fonos y/o tapones (protectores auditivos)
Radiación no ionizantes; Radiación Ultravioleta	Segregación del área, anteojos con filtro UV
Radiación no ionizantes; Radiación Ultravioleta	Bloqueador, exposición en horarios recomendados
Iluminación	Evaluación



IMPORTANTE:

El trabajo cotidiano con radiaciones no exime al trabajador de los riesgos derivados del mismo. La rutina en los procedimientos de trabajo es uno de los focos de accidentes más importantes, ya que se tiene poca conciencia del riesgo que se corre, tanto para la propia salud del trabajador como para la de los compañeros y pacientes y para el medio ambiente.

RIESGOS ERGONÓMICOS

Los riesgos ergonómicos están relacionados con posturas inadecuadas, esfuerzos físicos y movimientos repetitivos.

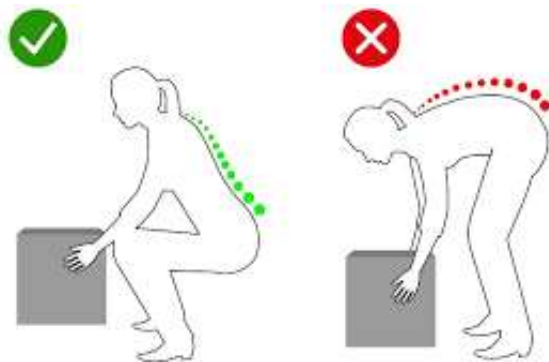
Son una de las principales causas de lesiones musculares en el personal de salud.

Levantar o trasladar cargas de forma incorrecta puede provocar lesiones en la espalda y otras partes del cuerpo.

Es importante mantener una postura adecuada, evitar cargas excesivas y pedir ayuda cuando sea necesario.

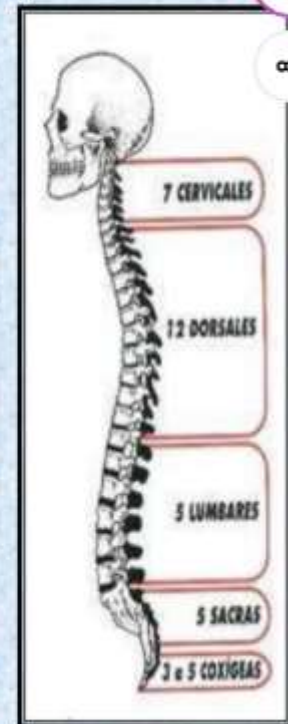
AGENTE DE RIESGO			SERVICIOS Y/O UNIDADES
Agentes Ergonómicos			
Posturas de trabajos			Áreas Administrativas (secretarias, administrativos, atención al públicos, jefaturas)
Manejos de cargas			Unidad de Bodegas (Economato, Farmacia, Pixys) Servicios Clínicos, Unidades de Apoyo (Auxiliares de Servicios)
Movimientos repetitivos			Áreas Administrativas (secretarias, administrativos, atención al públicos, jefaturas) Servicios Clínicos, Unidades de Apoyo (personal clínico)
Manejo	Manual	de	Servicios Clínicos, Unidades de Apoyo (personal clínico)
Pacientes			





Tipos De Lesiones Mas Frecuentes

LUMBARES	107	21,4 %
DORSO-LUMBARES	41	8,2 %
CERVICO-LUMBARES	325	65 %
SIN PADECIMIENTO	27	5,4 %



La movilización de pacientes es una actividad frecuente que implica un alto riesgo si no se realiza correctamente.

Se debe planificar la acción, utilizar técnicas adecuadas y, cuando sea posible, emplear ayudas mecánicas.

Espalda: recta y ligeramente inclinada hacia delante.

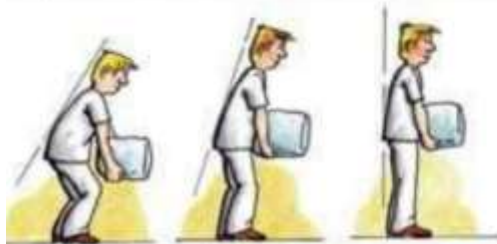
- Piernas: flexionadas.
- Caderas basculantes.
- Contraer músculos abdominales y glúteos, para estabilizar pelvis.
- Siempre que se pueda trabajar a una altura adecuada.
- Carga cerca del cuerpo: aprovechar el peso del cuerpo, sosteniendo los objetos cerca del centro de gravedad.

- Proporcionar una amplia base de apoyo: pies separados y uno ligeramente delante del otro.
- Utilizar el contrapeso del propio cuerpo, para aumentar la fuerza aplicada al movimiento y la inercia del cuerpo del enfermo
- Empujar mejor que tirar, reduciendo el roce entre el cuerpo del enfermo y la superficie donde se mueve.
- Aprovechar la gravedad y no trabajar contra ella.
- Utilizar puntos de apoyo (mesas, camillas, sillas,..)

**SIEMPRE QUE SEA POSIBLE UTILIZAR
AYUDAS MECÁNICAS O LA AYUDA DE UN
COMPAÑERO**

RIESGOS

- ▶ El manejo y el levantamiento de cargas es una de las principales causas de lumbalgia. Ésta puede aparecer por sobreesfuerzo o como resultado de esfuerzos repetitivos.



MEDIDAS PREVENTIVAS

- ♦ Procedimiento correcto de levantamiento manual de cargas:
 - ▣ Aproxímese a la carga y disponga los pies de forma tal que la base de sustentación permita conservar el equilibrio.
 - ▣ Flexione las rodillas manteniendo la espalda recta y alineada.
 - ▣ Acerque al máximo el objeto al centro del cuerpo.
 - ▣ Levante el peso de forma gradual, suavemente y sin sacudidas.
 - ▣ No gire el tronco mientras se está levantando la carga, es preferible pivotar sobre los pies.
- ♦ No transporte más carga de la debida para evitar "viajes".
- ♦ Utilice los medios mecánicos a su disposición para el transporte o levantamiento de cargas

IMPORTANTE: Los sobreesfuerzos, las caídas y los golpes son causa de más de la mitad del total de los accidentes ocurridos en los hospitales.

AGENTE DE RIESGO			MEDIDAS PREVENTIVAS
Agentes Ergonómicos			
Posturas de trabajos			Posturas ergonómicas, autocuidado
Manejos de cargas			Posturas ergonómicas, autocuidado
Movimientos repetitivos			Posturas ergonómicas, autocuidado
Manejo Pacientes	Manual	de	Posturas ergonómicas, autocuidado, puntos de anclaje de pacientes

RIESGOS SICOSOCIALES

- ▶ Son aquellas condiciones presentes en la situación laboral relativas a la organización y al contenido del trabajo con capacidad para afectar tanto a la salud y al bienestar de los trabajadores como al desarrollo del trabajo (ausentismo, baja productividad, etc.).
- ▶ En ocasiones, estos factores pueden ocasionar fatiga debida a:
 - La tensión generada por **desbordamientos** de diverso tipo, como prisas, plazos estrictos, implicación emocional con pacientes, trabajo aislado, trabajo de noche, etc.
 - Falta de claridad de las peticiones realizadas, de los objetivos, de las prioridades del trabajo, de la autonomía en la toma de decisiones, etc. Ello puede producir **incertidumbre** sobre las consecuencias de las decisiones tomadas, especialmente, respecto al nivel de satisfacción de los usuarios o el cumplimiento de los objetivos.
 - Se pueden producir, igualmente, **sobrecargas o saturaciones mentales** en casos de realización de varias tareas a la vez.

Cálculos aproximados del Departamento de Estadísticas de Trabajo (BLS) EE.UU. – 1999
Por cada 10.000 trabajadores



¿Cuáles son los efectos de la violencia?

- Los efectos de la violencia pueden variar de intensidad e incluyen:
 - a) Heridas físicas de poca gravedad
 - b) Heridas físicas graves
 - c) Invalidez física temporal/permanente
 - d) Trauma psicológico
 - e) Muerte

Esté pendiente de cualquier indicio que pudiera estar asociado con un ataque inminente:

- Ira y frustración expresadas verbalmente
- Lenguaje corporal como los gestos amenazadores
- Señales de uso de drogas o alcohol
- Presencia de un arma

Mantenga una conducta que ayude a eliminar la ira:

- Adopte una actitud tranquila y bondadosa.
- No responda a las amenazas con amenazas.
- No dé órdenes...
- Reconozca los sentimientos de la persona (por ejemplo, "Sé que usted está frustrado")
- Evite cualquier conducta que pudiera interpretarse como agresiva (por ejemplo, moviéndose rápidamente, acercándose demasiado, tocando, o hablando en voz alta)

**El autocuidado no es una opción, es
una responsabilidad.**

**Cuidarte a ti mismo es el primer
paso para cuidar a los demás.**

TALLER

IDENTIFICAR 4 RIESGOS ASOCIADOS A TU
FUNCIÓN EN EL HOSPITAL Y SUS MEDIDAS
PREVENTIVAS.



COMPARTAMOS EXPERIENCIAS

