

## Módulo I

---

**CURSO DE FORMACIÓN PARA  
AUXILIARES DE SERVICIO EN SALUD.**

**EL ROL DEL AUXILIAR DE  
SERVICIO EN LA SALUD  
PÚBLICA.**

EU Carolina Ramírez M.



## Índice

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| Índice .....                                                                | 2 |
| 1.- INTRODUCCIÓN .....                                                      | 3 |
| 2. IMPORTANCIA DEL AUXILIAR DE SERVICIO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE: ..... | 4 |
| 2.1. Prevención de infecciones asociadas a la atención de salud: .....      | 4 |
| 2.2. Reducción de riesgos y eventos adversos: .....                         | 4 |
| 2.3. Apoyo al equipo clínico: .....                                         | 4 |
| 3. FUNCIONES DEL AUXILIAR DE SERVICIO: .....                                | 5 |
| 3.1 Limpieza y desinfección: .....                                          | 5 |
| 3.2 Gestión de residuos hospitalarios: .....                                | 5 |
| 3.3 Apoyo logístico y de traslado: .....                                    | 5 |
| 3.4 Reposición y abastecimiento: .....                                      | 6 |
| 3.5 Colaboración en la seguridad del paciente: .....                        | 6 |
| 4. TRABAJO EN EQUIPO: .....                                                 | 6 |
| 5. HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN: .....                                       | 7 |
| 6. RESPONSABILIDAD ETICA Y LABORAL: .....                                   | 7 |
| 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: .....                                   | 7 |

## 1.- INTRODUCCIÓN

El funcionamiento adecuado de un establecimiento de salud depende del trabajo coordinado de diversos actores, cada uno con funciones específicas pero complementarias. Dentro de este sistema, el auxiliar de servicio cumple un rol esencial, ya que su labor impacta directamente en la seguridad del paciente, la prevención de infecciones y la eficiencia operativa del hospital.

Muchas veces, el trabajo del auxiliar de servicio no es visible para el usuario final, pero constituye la base sobre la cual se desarrollan las acciones clínicas. Un entorno limpio, ordenado y seguro no solo mejora la calidad de la atención, sino que también previene riesgos que pueden afectar gravemente la salud de los pacientes.

El auxiliar de servicio es un funcionario indispensable dentro de los establecimientos de salud, tanto en hospitales como en centros de atención primaria. Su rol se centra en asegurar que las condiciones del entorno sean las adecuadas para la atención clínica.

Más allá de la limpieza, su trabajo implica una responsabilidad sanitaria directa, ya que contribuye a cortar la cadena de transmisión de microorganismos, evitando infecciones que pueden poner en riesgo la vida de los pacientes.

El auxiliar de servicio también cumple un rol organizacional, ya que permite que los procesos se desarrollen de manera fluida. Por ejemplo, al mantener los espacios en condiciones óptimas, facilita el trabajo del equipo clínico y reduce tiempos de respuesta.

En este sentido, su rol puede entenderse desde tres dimensiones:

- Dimensión sanitaria: prevención de infecciones y control ambiental.
- Dimensión logística: apoyo en el funcionamiento interno del establecimiento.
- Dimensión humana: contribución a un ambiente digno y respetuoso para el paciente.

Este curso busca fortalecer el conocimiento del rol del auxiliar de servicio, profundizar en sus funciones y promover una mayor valoración de su trabajo dentro del equipo de salud. Asimismo, pretende desarrollar una mirada integral que permita comprender cómo cada acción contribuye a la calidad asistencial.

## **2. IMPORTANCIA DEL AUXILIAR DE SERVICIO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE:**

La seguridad del paciente es un principio fundamental en la atención de salud. Implica evitar daños innecesarios o prevenibles durante la atención. En este contexto, el auxiliar de servicio cumple un rol clave.

### **2.1. Prevención de infecciones asociadas a la atención de salud:**

Las infecciones asociadas a la atención de salud representan uno de los principales riesgos en los hospitales. Estas infecciones pueden generarse por una inadecuada limpieza de superficies, mala manipulación de residuos o incumplimiento de protocolos.

El auxiliar de servicio, mediante la limpieza y desinfección correcta, interrumpe la cadena de transmisión de microorganismos. Esto implica:

- Utilizar productos adecuados.
- Respetar tiempos de acción de desinfectantes.
- Aplicar técnicas correctas de limpieza (de lo limpio a lo sucio, de arriba hacia abajo).

### **2.2. Reducción de riesgos y eventos adversos:**

Un entorno desordenado o sucio puede provocar caídas, contaminación cruzada o errores en la atención. El auxiliar de servicio contribuye a reducir estos riesgos mediante:

- Mantención del orden.
- Eliminación oportuna de residuos.
- Identificación de peligros (derrames, objetos en el suelo, etc.).

### **2.3. Apoyo al equipo clínico:**

El auxiliar permite que médicos, enfermeras y otros profesionales puedan concentrarse en la atención directa del paciente, ya que asegura las condiciones del entorno.

### 3. FUNCIONES DEL AUXILIAR DE SERVICIO:

#### 3.1 Limpieza y desinfección:

Esta función es fundamental para la prevención de infecciones.

Implica no solo limpiar, sino desinfectar correctamente, lo que requiere conocimiento y técnica.

Aspectos clave:

- Diferenciar limpieza (eliminación de suciedad visible) de desinfección (eliminación de microorganismos).
- Uso adecuado de soluciones desinfectantes.
- Cumplimiento de protocolos según tipo de área (crítica, semicrítica, no crítica).

Ejemplo práctico:

Una camilla utilizada por un paciente debe ser limpiada y desinfectada antes de ser utilizada nuevamente, evitando la transmisión de infecciones a otro paciente.

#### 3.2 Gestión de residuos hospitalarios:

El manejo de residuos en salud es altamente regulado debido a los riesgos que implica.

Tipos de residuos:

- Residuos comunes.
- Residuos peligrosos.
- Residuos cortopunzantes.

Responsabilidades del auxiliar:

- Segregar correctamente los residuos.
- Utilizar contenedores adecuados.
- Evitar la sobrecarga de bolsas.
- Transportar residuos de forma segura.

Importancia:

Un error en esta función puede generar accidentes laborales o infecciones graves.

#### 3.3 Apoyo logístico y de traslado:

El auxiliar cumple un rol dinámico dentro del hospital.

Incluye:

- Traslado de pacientes (respetando normas de seguridad y dignidad).
- Transporte de exámenes, insumos y equipos.

- Apoyo en situaciones especiales (urgencias, altas, fallecimientos).

Aspecto humano:

El traslado de pacientes debe realizarse con respeto, empatía y cuidado, considerando que muchas veces se encuentran en situaciones vulnerables.

### 3.4 Reposición y abastecimiento:

El auxiliar asegura la disponibilidad de insumos básicos.

Incluye:

- Reposición de EPP.
- Mantenimiento de dispensadores de jabón y alcohol gel.
- Abastecimiento de material de uso cotidiano.

Impacto:

La falta de insumos puede afectar directamente la atención y aumentar riesgos.

### 3.5 Colaboración en la seguridad del paciente:

El auxiliar también cumple un rol activo en la vigilancia de riesgos.

Ejemplos:

- Avisar sobre derrames o condiciones inseguras.
- Apoyar en movilización segura.
- Cumplir protocolos institucionales.

## 4. TRABAJO EN EQUIPO:

El trabajo en salud requiere coordinación y comunicación constante.

El auxiliar de servicio debe integrarse activamente al equipo, entendiendo que su rol es complementario pero igualmente importante.

Claves del trabajo en equipo:

- Comunicación clara y oportuna.
- Respeto por los roles de cada integrante.
- Disposición para colaborar.

## 5. HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN:

La atención en salud no solo debe ser técnica, sino también humana.

El auxiliar de servicio contribuye significativamente a esto mediante:

- Un trato amable y respetuoso.
- Mantención de espacios dignos.
- Sensibilidad frente a las necesidades del paciente.

Pequeñas acciones pueden generar un gran impacto en la experiencia del usuario.

## 6. RESPONSABILIDAD ÉTICA Y LABORAL:

El auxiliar debe actuar con responsabilidad y compromiso.

Valores clave:

- Respeto
- Honestidad
- Compromiso
- Responsabilidad

Ejemplo:

Respetar la confidencialidad de la información del paciente es una obligación ética fundamental.

## 7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:

El auxiliar debe proteger su propia salud.

Medidas clave:

- Uso correcto de EPP.
- Técnicas de movilización segura.
- Cumplimiento de normas de bioseguridad.

El autocuidado es esencial para poder cuidar a otros.



Reservados todos los derechos de VASPER CAPACITA. No se permite copiar, reproducir, reeditar, descargar, publicar, emitir, difundir, de forma total o parcial la presente obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito del autor. La infracción de dichos derechos puede constituir un delito contra la propiedad intelectual.