

Unidad 4

Cuidado Humanizado

**CURSO "FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN
Y DESHUMANIZACIÓN EN SALUD "HOSPITAL
CLÍNICO DRA. ELOISA DÍAZ**



ENERO 2024

Relatora

Alicia Infante Peñafiel

Enfermera de la Pontificia Universidad Católica de Chile. A nivel de postgrado es Magíster en Bioética por la Universidad de Chile y Master en Planificación e Innovación Educativa de la Universidad Alcalá de Henares.

Doctora en Ciencias de la Educación en la Universidad Alcalá de Henares.

Directora Magister en gestión y seguridad del paciente y calidad de la atención, U. Mayor

Directora General de Educación en Salud y Simulación

Resultados de aprendizaje

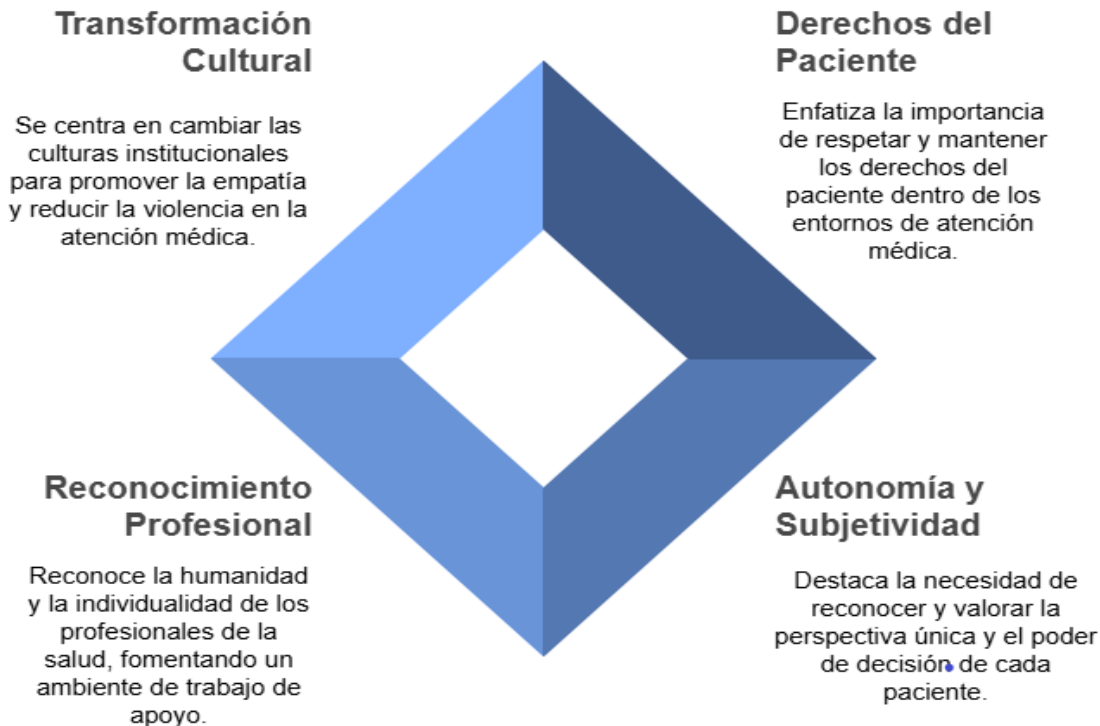
Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de Desarrollar y fomentar habilidades y capacidades que faciliten la atención humanizada.

La humanización se puede definir como un valor, el respeto por la vida humana, incluidas las circunstancias sociales, éticas, educativas y psicológicas que están presentes en todo ser humano y, en consecuencia, en las relaciones interpersonales. Este valor debe estar presente y complementarse con aspectos técnico-científicos



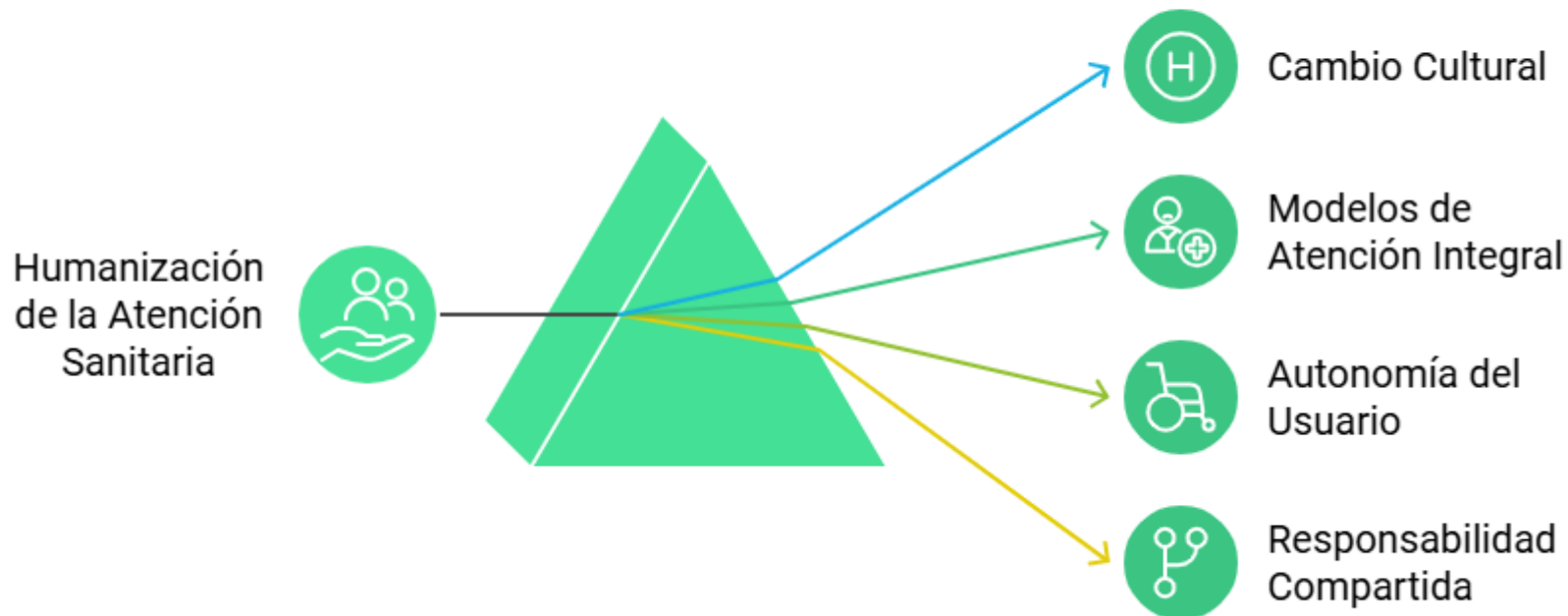
Casate, J. C., & Corrêa, A. K. (2012). A humanização do cuidado na formação dos profissionais de saúde nos cursos de graduação [The humanization of care in the education of health professionals in undergraduate courses]. Revista da Escola de Enfermagem da U S P, 46(1), 219–226.

Humanización en la Atención de Salud



Casate, J. C., & Corrêa, A. K. (2012). A humanização do cuidado na formação dos profissionais de saúde nos cursos de graduação [The humanization of care in the education of health professionals in undergraduate courses]. *Revista da Escola de Enfermagem da U S P*, 46(1), 219–226.

Caminos hacia la Humanización de la Atención Sanitaria



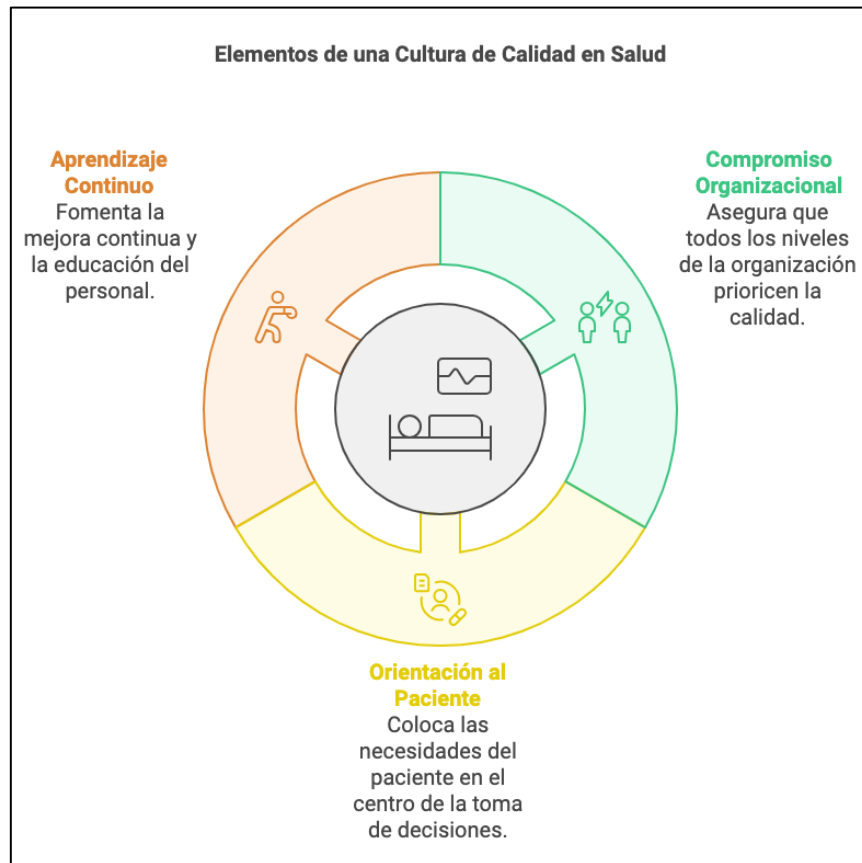
Cultura de Calidad

La cultura de calidad se define como el conjunto de valores, creencias y prácticas compartidas dentro de una organización que promueven la excelencia en la atención y la mejora continua de los procesos.

(Rodríguez, 2013)

Construir una cultura de calidad requiere liderazgo efectivo, sistemas de evaluación robustos y una comunicación clara que alinee a todos los actores en torno a un propósito común: ofrecer una atención integral y humanizada

(Osorio, 2019).

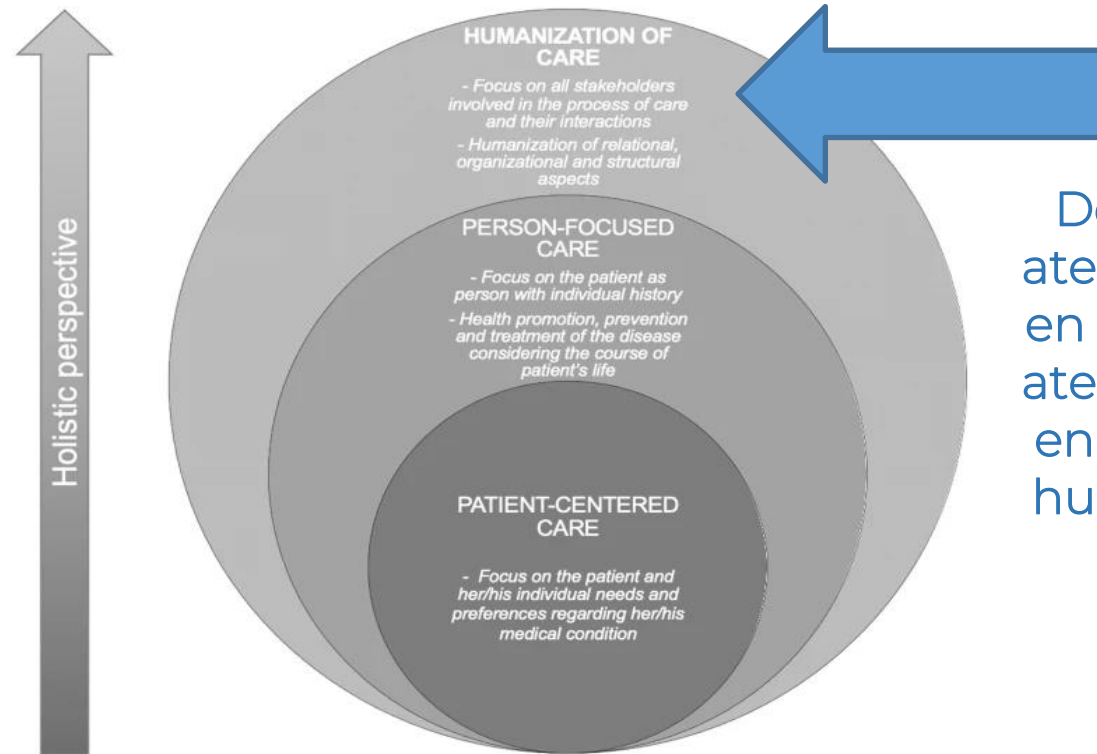


Cultura de calidad y su impacto en la humanización

Una cultura de calidad bien establecida ejerce una profunda influencia en la humanización. (March & Prieto, 2001; Ramírez et al., 1996; Díaz, 2002; Altisent, 2010).



¿Que necesitamos para la transformación Humanizadora?



Desarrollo de la atención centrada en el paciente a la atención centrada en la persona y la humanización de la atención

La organización y la estandarización del Trato y buenas prácticas en Humanización

La integración de la humanización debe ser sistemática a través de las estructuras organizativas, los protocolos y los procesos de atención



Integración de la Humanización en la Atención Sanitaria



Estrategias de Implementación

La integración de la humanización requiere estrategias claras, como la formación continua del personal y la creación de protocolos que prioricen la atención centrada en el paciente.



Evaluación de Resultados

Es fundamental establecer mecanismos de evaluación que midan el impacto de la humanización en la atención sanitaria, considerando la satisfacción del paciente y los resultados clínicos.



Colaboración Interdisciplinaria

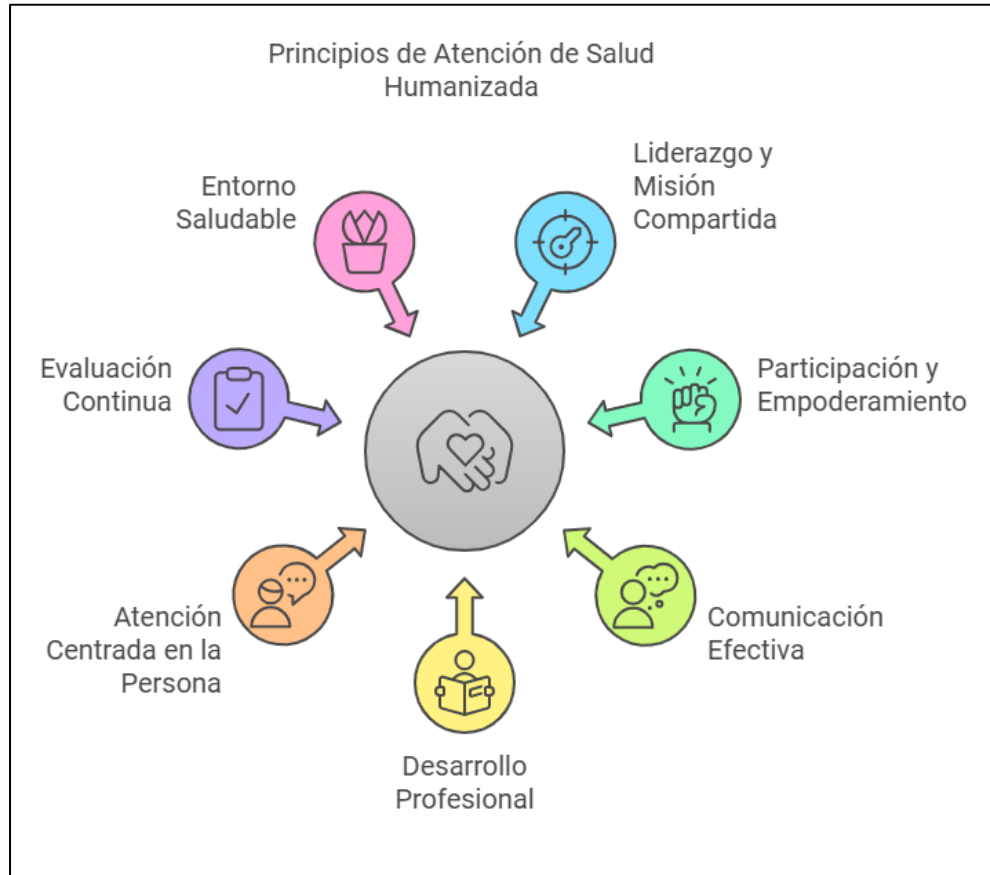
Fomentar la colaboración entre diferentes disciplinas de la salud es esencial para asegurar un enfoque integral que respete las necesidades emocionales y físicas de los pacientes.

Planificación Humanizada: Enfoque Integral

- La noción de humanizar la atención de salud ha cobrado gran relevancia, destacando la necesidad de ofrecer una atención que responda a las necesidades, valores y preferencias de los pacientes y sus familias.
- Planificar la atención en salud implica establecer metas, diseñar estrategias y asignar recursos para satisfacer las necesidades de la población

Vaeza, N. N., Delgado, M. C. M., & Calle, G. H. L. (2020). Humanizing Intensive Care: Toward a Human-Centered Care ICU Model. In Critical Care Medicine (Vol. 48, Issue 3, p. 385). Lippincott Williams & Wilkins.
<https://doi.org/10.1097/ccm.0000000000004191>





- La integración de estos principios en la gestión de la calidad **transforma** los servicios de salud en espacios donde la técnica y la humanidad se complementan.
- La humanización no solo mejora la experiencia de los pacientes, al considerar sus necesidades y valores, sino también **fortalece el bienestar de los profesionales y la eficiencia del sistema** en su conjunto.

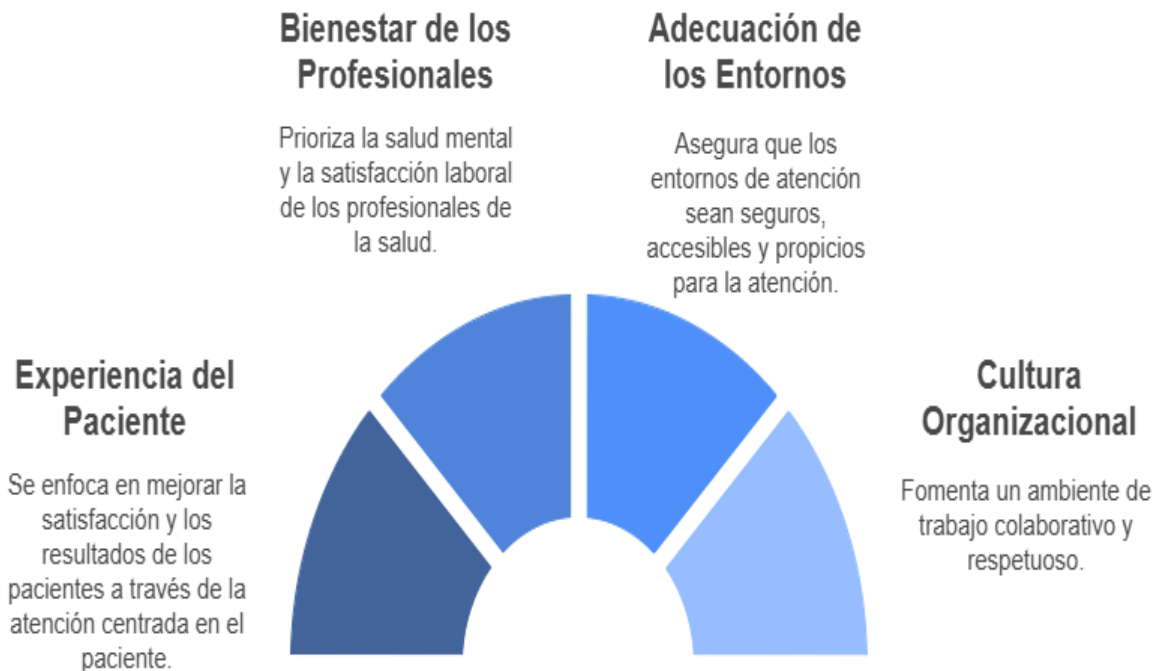
Bermejo Higuera, J. C., & Muñoz Alustiza, C. (2014). Humanizar la gestión de la calidad: Reflexiones desde el Centro San Camilo. Sal Terrae. España.

Planificación Humanizada: Enfoque Integral

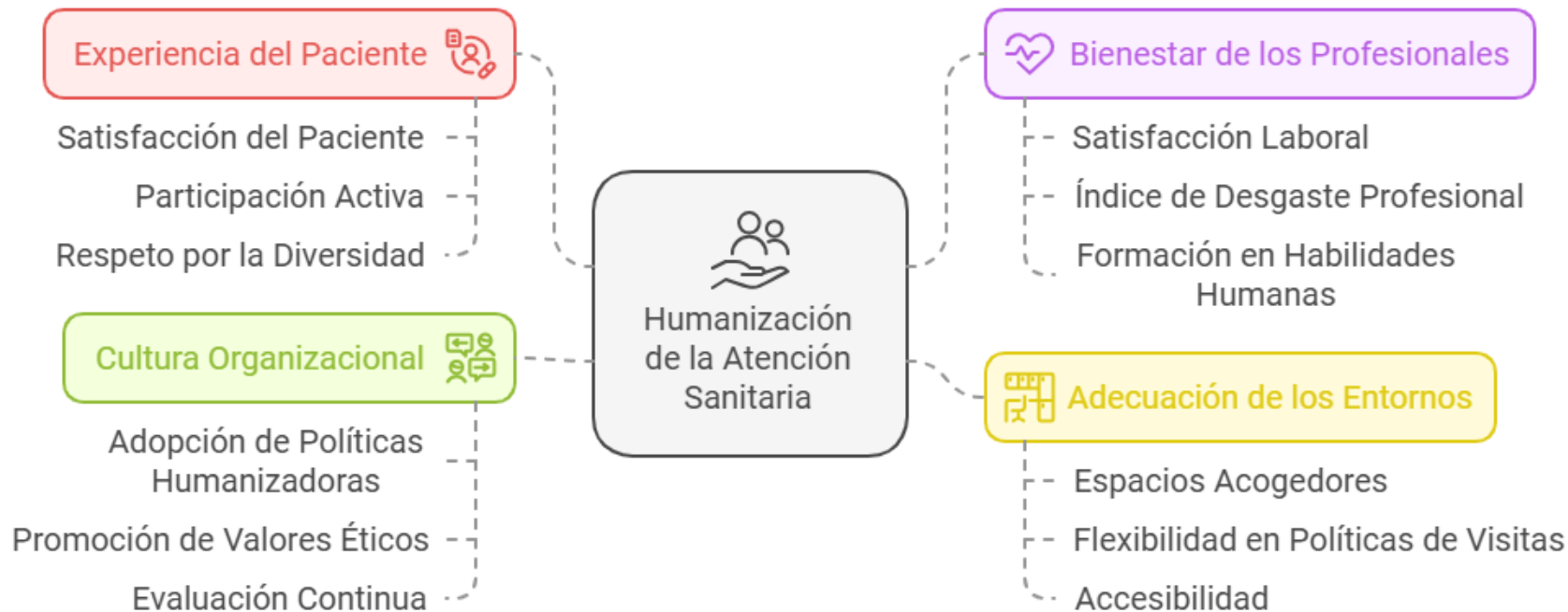
Planificación de Proyectos Humanizadores en Atención Médica



- Los indicadores de humanización son herramientas esenciales para construir sistemas de salud que equilibren eficiencia operativa con atención centrada en las personas.
- Incorporar estos principios en la práctica diaria constituye un compromiso ético y profesional que beneficia a todos los actores involucrados.



Indicadores de Humanización: Dimensiones y ejemplos





- La humanización de la atención de salud es un aspecto esencial para la creación de un sistema de salud más justo y respetuoso, donde no solo se aborden las necesidades físicas de los pacientes, sino también su bienestar emocional, social y cultural.
- Este enfoque integral se convierte en la base de un cuidado más completo, en el que se reconoce la importancia de cada dimensión del ser humano, respetando su dignidad y sus derechos en todo momento.
- Es crucial la implementación de herramientas y buenas prácticas que promuevan una interacción empática y respetuosa.
- La comunicación empática, el respeto por la autonomía del paciente y su familia, así como la atención personalizada, son elementos claves en este proceso.
- Estas prácticas no solo mejoran la experiencia de los pacientes y sus familias, sino que también favorecen un ambiente laboral saludable para los profesionales de salud, creando condiciones para un cuidado más eficaz.



Cuando se pone al ser humano en el centro de la atención, el trabajo colaborativo interdisciplinario y el enfoque integral permiten optimizar la calidad de los cuidados, garantizando que las personas se sientan verdaderamente cuidados en todas sus dimensiones.



Muchas gracias

