

TRABAJO PRÁCTICO FINAL

GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE SERVICIOS CLÍNICOS

E.U. Carolina Ramírez M.



IMPORTANTE:



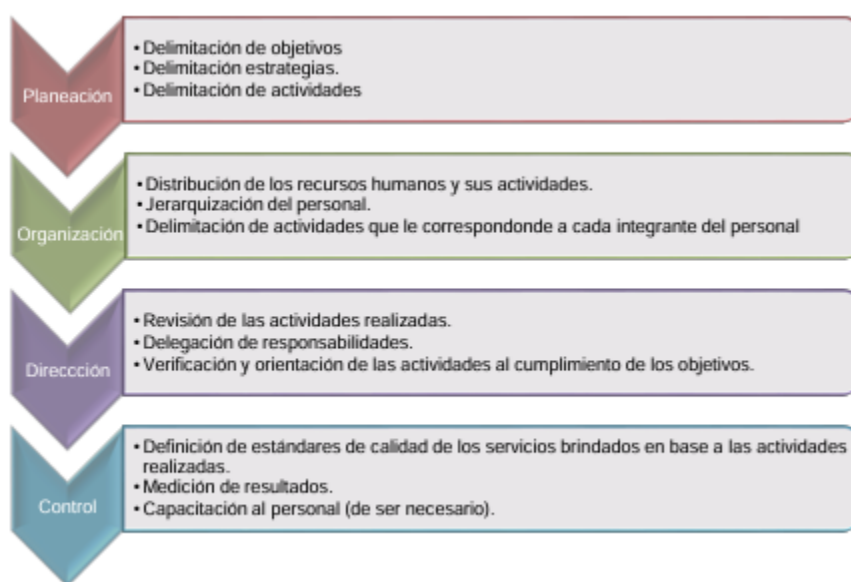
Como parte del curso, debes realizar esta actividad práctica grupal, considerando la aplicación de los contenidos propuestos en los módulos teóricos.

Para el desarrollo de este trabajo, podrás tener tutorías en línea con la docente Carolina Ramírez, a través de su correo carolina@vaspercapacita.cl

La presentación de los trabajos se realizará el día de la sesión presencial, el 8 de Enero.

DIRECTRICES:

- 1.- Arma tu grupo de 5 personas, que sean de servicios distintos al tuyo.
- 2.- Definan un proceso o protocolo clínico o administrativo que sea común a los servicios a los que pertenecen, y que consideren que puede ser mejorado u optimizado, o que requiere una innovación.
- 3.- En relación al proceso o protocolo elegido, determinar características del “**Proceso administrativo**” que revisamos en el Módulo 2 del curso, que son aplicados a dicho proceso o protocolo, y determinar la etapa que consideren que se puede mejorar.



4.- Considerando la revisión del Módulo 3 del curso y la lectura complementaria “*Guía de buenas prácticas y recomendaciones para innovar en salud. Centro Nacional de sistemas de información en salud. 2024*”, plantee un proceso de Innovación en Salud para la mejora que deseen implementar.

- **Espacio del problema:** determinado en el punto anterior de este trabajo.

Para ello, se deben considerar los siguientes puntos:

- Declarar el objetivo y los resultados esperados de la instancia.
- Determinar los desafíos que están sin resolver.
- Determinar los desafíos que se están resolviendo.
- Comprender los desafíos y su contexto histórico en detalle.
- Considerar las tendencias actuales del ecosistema de salud en las cuales se ve inmerso el desafío.
- Determinar los involucrados a quienes impacta el desafío.
- Definir al líder de iniciativa.

- **Espacio de la solución:**

1.- Ideas:

Lo primero que debemos hacer para dar con la solución a un problema identificado es generar ideas que potencialmente resuelvan el problema focal.

2.- Prototipo:

Una vez identificado el problema e ideadas las posibles soluciones, es tiempo de construir prototipos para las ideas priorizadas que resuelvan el problema focal.

3.- Pruebas:

Luego de idear soluciones y crear prototipos, es el tiempo de validar las potenciales soluciones con el usuario focal.

- **Desarrollo e implementación de soluciones (planteamiento- no ejecución por el tiempo considerado)**