

Unidad 1

Fundamentos de la Humanización en la atención de salud

CURSO "FUNDAMENTOS DE LA HUMANIZACIÓN
Y DESHUMANIZACIÓN EN SALUD "HOSPITAL
CLÍNICO DRA. ELOISA DÍAZ



ENERO 2024

Relatora

Alicia Infante Peñafiel

Enfermera de la Pontificia Universidad Católica de Chile. A nivel de postgrado es Magíster en Bioética por la Universidad de Chile y Master en Planificación e Innovación Educativa de la Universidad Alcalá de Henares.

Doctora en Ciencias de la Educación en la Universidad Alcalá de Henares.

Directora Magister en gestión y seguridad del paciente y calidad de la atención, U. Mayor

Directora General de Educación en Salud y Simulación

Resultados de aprendizaje

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de **identificar los principios fundamentales de la humanización en la atención de salud**, comprendiendo su importancia en la interacción con pacientes, familiares y equipos de trabajo.

Antecedentes del problema



Mark A. Siegler, (2011) "Las tres edades de la medicina y la relación médico-paciente"

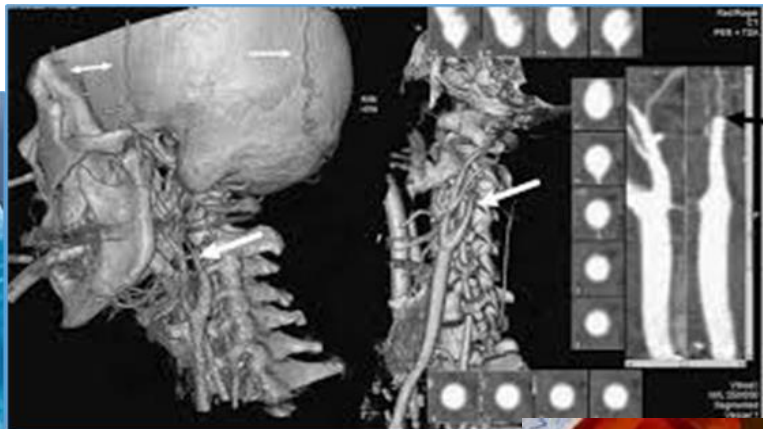
Antecedentes: Estado Actual

Medicina cada vez más
compleja

Centrada en el
diagnóstico

Sociedad
medicalizada

Desaparecen los
principales actores
sociales





**La humanidad es todavía
algo que hay que humanizar**

GABRIELA MISTRAL

Humanización...un paradigma de integración



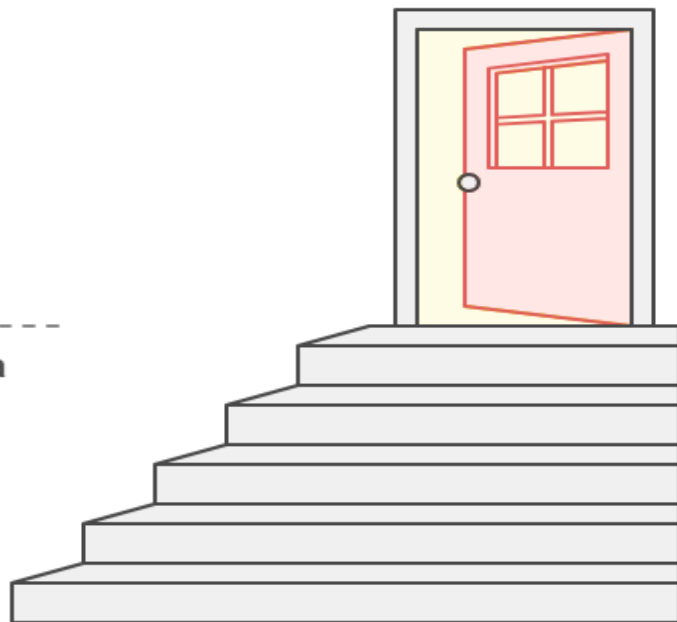
Transformar las prácticas de atención médica para priorizar la dignidad humana y la conexión.

Atención centrada en el ser humano

Mejorar la experiencia y satisfacción del paciente.

Prácticas de atención médica tradicionales

Falta de empatía y conexión personal.



Consignas importantes respecto a la Humanización



Cassiano AN, Araujo MG, Holanda CSM, Costa RKS. (2015) Perception of nurses on humanization in nursing care in immediate puerperium. J Res Fundam Care.;7:2051–60.

Santacruz Bravo, J. (2016). Humanización de la calidad en la atención clínica en salud desde la perspectiva centrada en el paciente a partir de la Resolución 13437 de 1991. Universidad y Salud. 18(2):373-384.

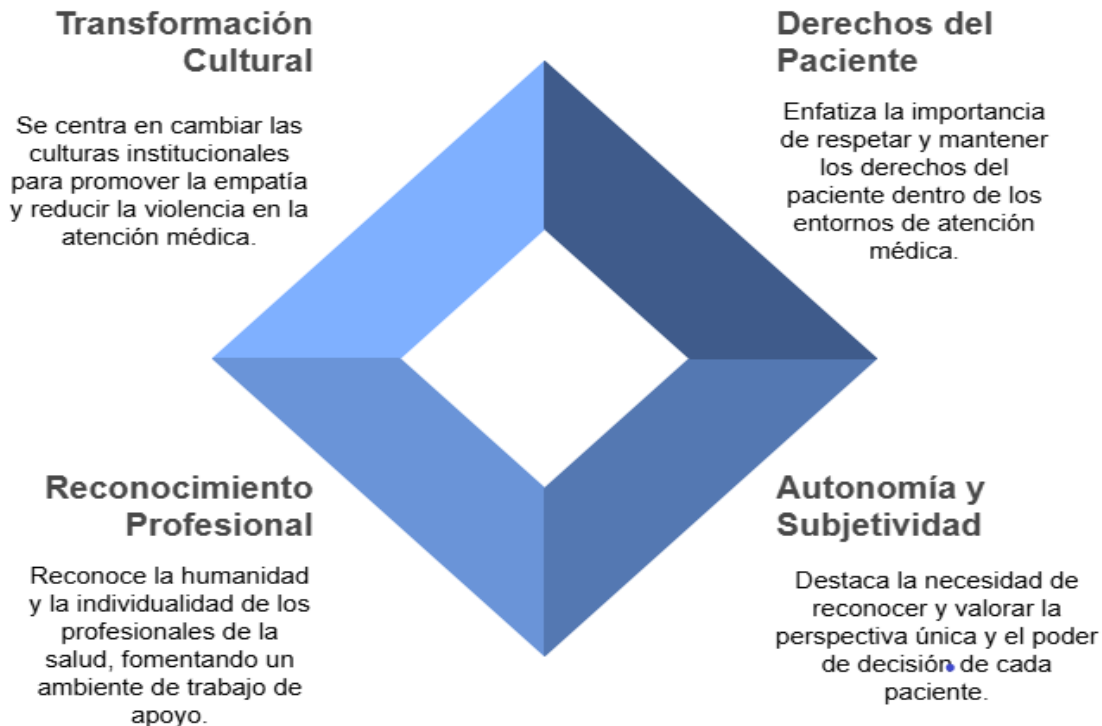
Busch, I.M., Moretti, F., Travaini, G. et al. (2019) Humanization of Care: Key Elements Identified by Patients, Caregivers, and Healthcare Providers. A Systematic Review. Patient 12, 461–474

La humanización se puede definir como un valor, el respeto por la vida humana, incluidas las circunstancias sociales, éticas, educativas y psicológicas que están presentes en todo ser humano y, en consecuencia, en las relaciones interpersonales. Este valor debe estar presente y complementarse con aspectos técnico-científicos



Casate, J. C., & Corrêa, A. K. (2012). A humanização do cuidado na formação dos profissionais de saúde nos cursos de graduação [The humanization of care in the education of health professionals in undergraduate courses]. Revista da Escola de Enfermagem da U S P, 46(1), 219–226.

Humanización en la Atención de Salud



Casate, J. C., & Corrêa, A. K. (2012). A humanização do cuidado na formação dos profissionais de saúde nos cursos de graduação [The humanization of care in the education of health professionals in undergraduate courses]. *Revista da Escola de Enfermagem da U S P*, 46(1), 219–226.



13° Encuentro Nacional de Calidad en Salud

Jean Watson

watsoncaringscience.org

Portugal: Humanitude

humanitude.pt

España: Fundación Humanizando la Sanidad
H-UCI Gabriel Heras

hsanidad.org / proyectohuci.com

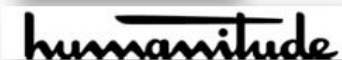
España: Centro de Humanización de la Salud /
San Camilo

humanizar.es

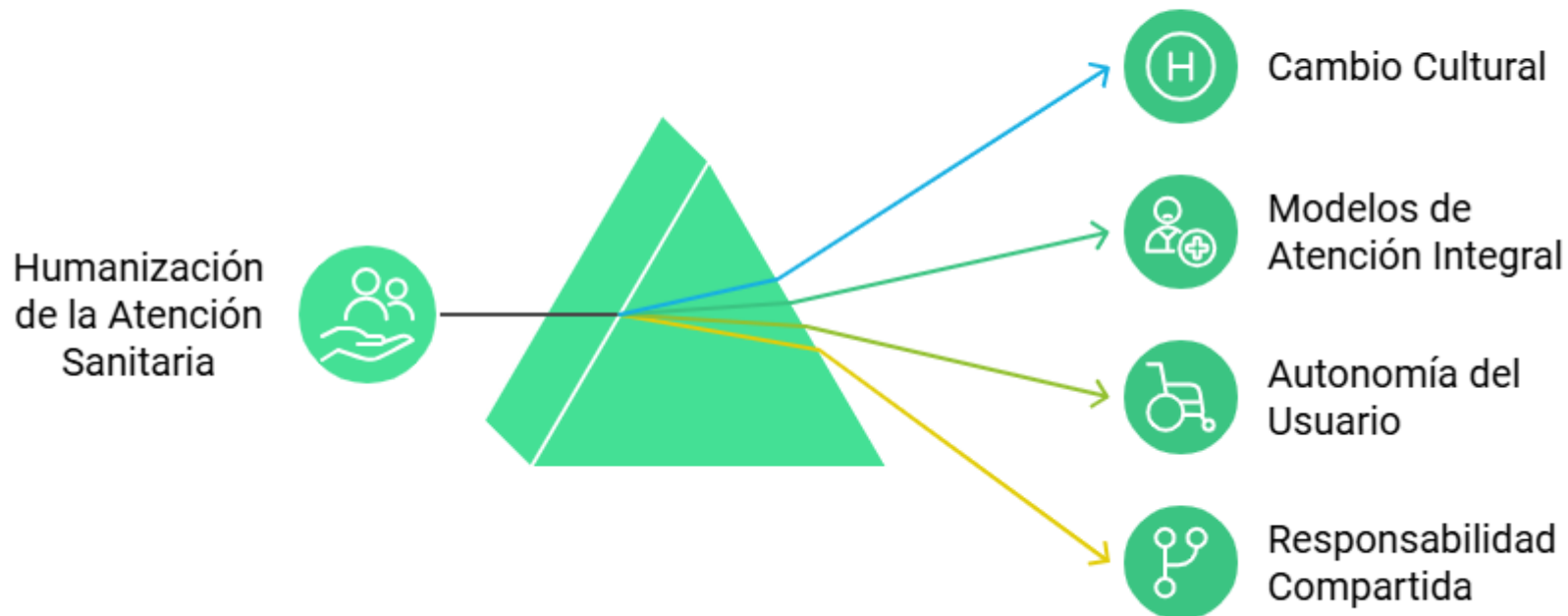
Modelo PLANETREE

planetreealsur.org

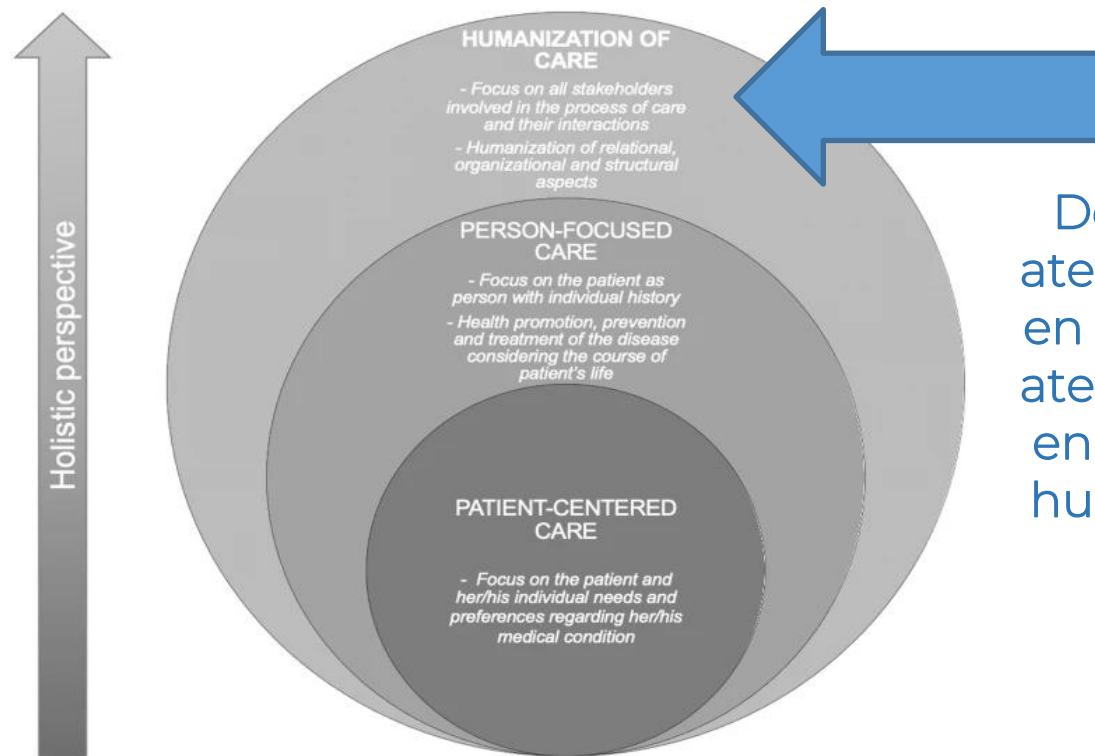
Humanización de la Salud - MINSAL Algunos modelos teóricos



Caminos hacia la Humanización de la Atención Sanitaria



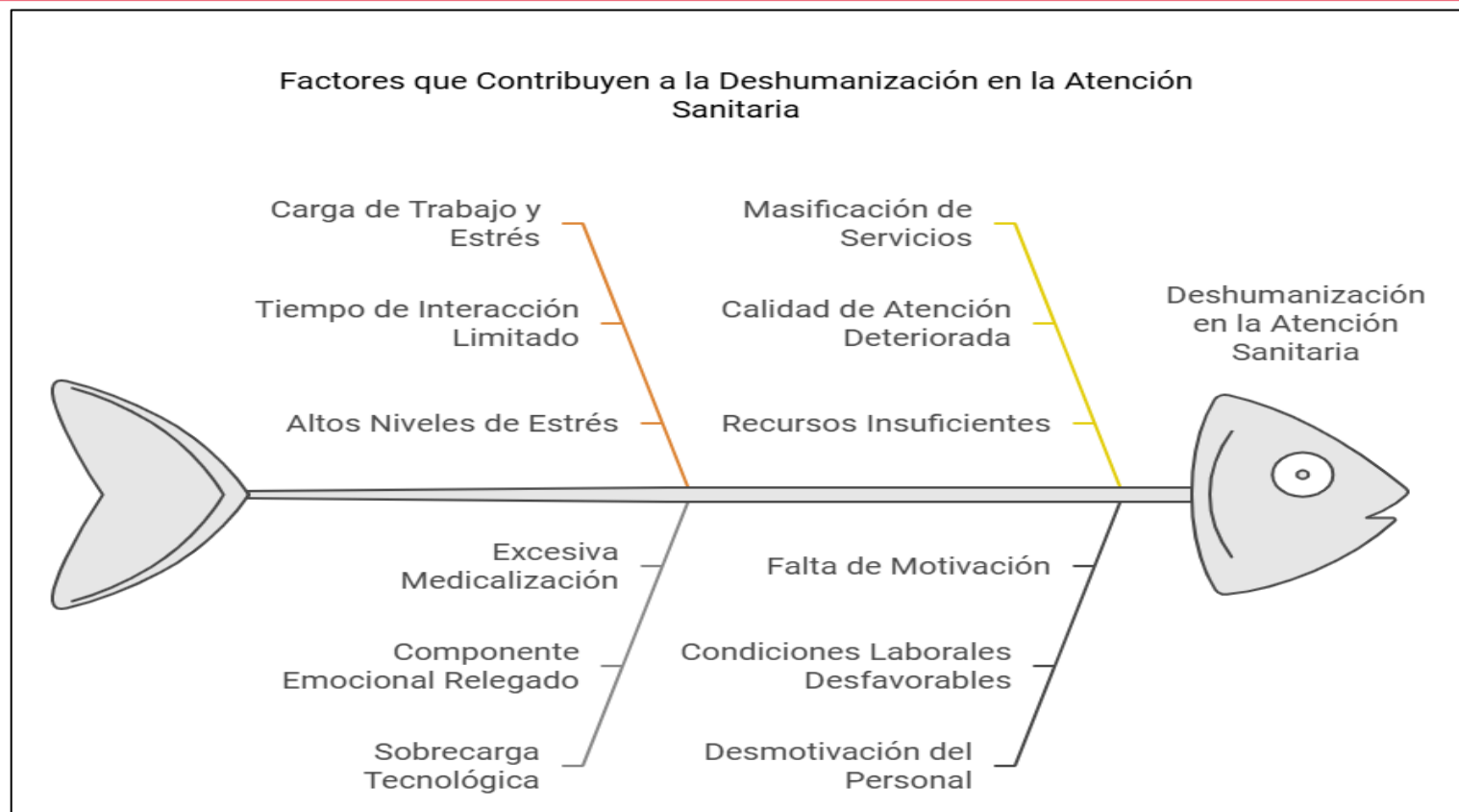
¿Que necesitamos para la transformación Humanizadora?

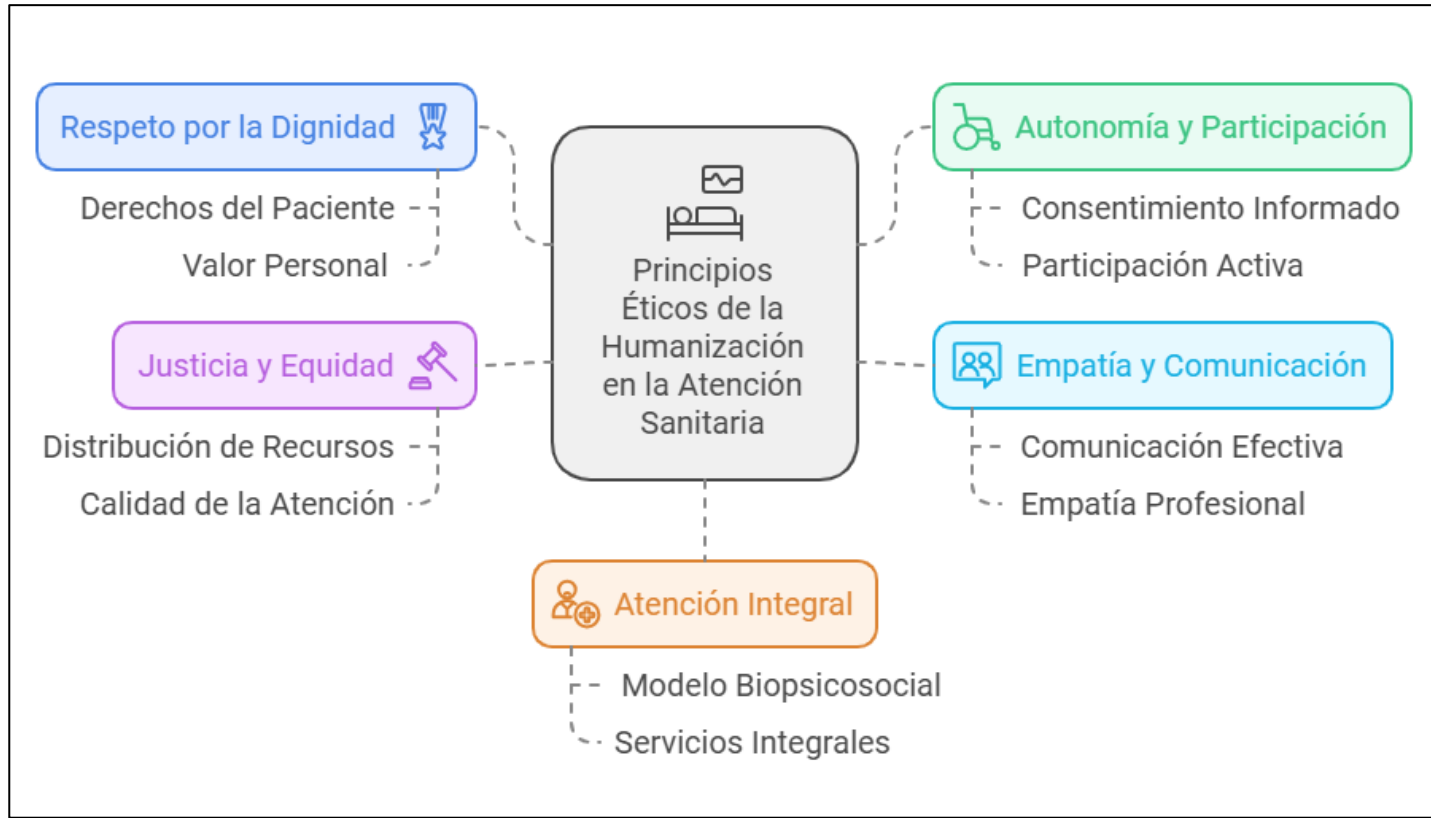


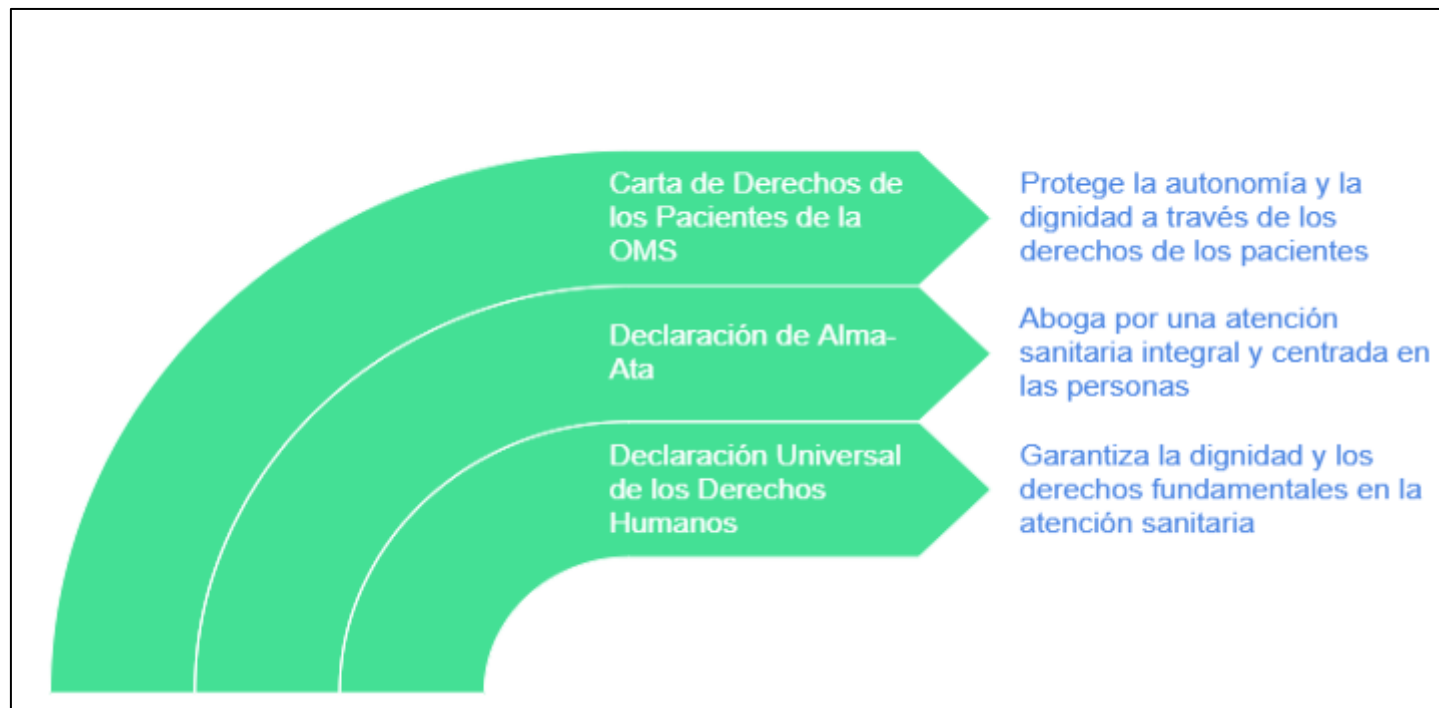
Desarrollo de la atención centrada en el paciente a la atención centrada en la persona y la humanización de la atención

Es la pérdida del sentido de lo humano, la reducción de la persona a un objeto o a un número, la fragmentación de la atención, la concentración en los aspectos técnicos y el aislamiento de la dimensión subjetiva y social del individuo, es decir, la deshumanización es el fenómeno contrario a la humanización, que implica la pérdida de la sensibilidad, el distanciamiento y la objetualización de la persona



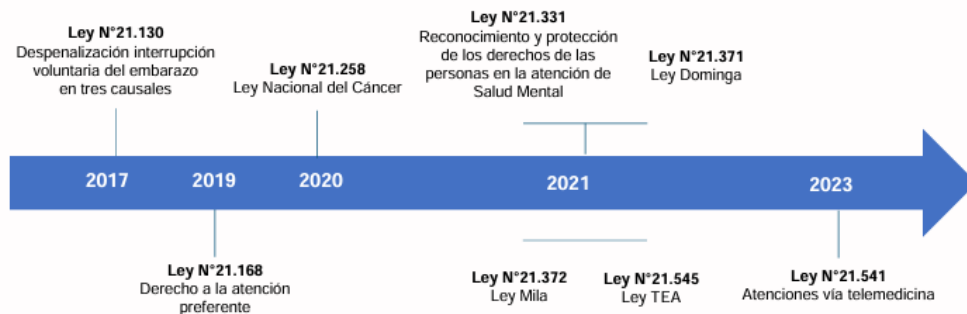






Goldstein, E. (2024). Normas legales vinculadas a la humanización de la Salud en Chile Derecho internacional y marco normativo nacional post reforma del sector salud (AUGE-GES).

Leyes que han entrado en vigencia bajo el marco de la Ley N° 20.584



Extraído Presentación Plan Nacional de Humanización, Ps. Bruno Solari (2024)

Marco Regulatorio en Chile sobre Humanización y Trato Digno

Normas	año	Descripción
Decreto N°570/ MINSAL	2000	Reglamento para la internación de las personas con enfermedades mentales y sobre los establecimientos que la proporcionan.
Decreto 99/ MINREL	2002	Promulga la convención interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad
Ley N°20.422/ MIDEPLAN	2010	Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad (en particular el Título I referente al derecho a la igualdad de oportunidades).
Circular 21/ MINSAL	2012	Reitera instrucción sobre atención de personas trans en la red de atención.
Ley N°20.584/ MINSAL	2012	Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. (En particular el párrafo 2° del Título II referente al derecho a un trato digno)
Ley N°20.609/ SEGPRES	2012	Establece medidas contra la discriminación
Ley N°20.968 /MINJU	2016	Tipifica Delitos de Tortura y Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes
Ley N°21.030/ MINSAL	2017	Regula la despenalización de la interrupción voluntaria del embarazo en tres causales. Modifica art. 119 del Código Sanitario
Ley N°21.120/MINJU	2018	Reconoce y da protección al derecho a la identidad de género
Ley N°21.331/MINSAL	2021	Reconocimiento y protección de los derechos de las personas en la atención de salud mental
Ley N°21.371/MINSAL	2021	Establece medidas especiales en caso de muerte gestacional o perinatal (establece un estándar especial de trato a los padres que sufran la muerte intrauterina del hijo o hija cuyo nacimiento esperaban). Conocida como "Ley Dominga"
Ley N°21.372/MINSAL	2021	Establece medidas especiales en relación al acompañamiento de niñas y adolescentes durante los procesos de hospitalización y prestaciones ambulatorias, y de mujeres gestantes. (Modifica ley 20.584 para agregar en su Art. 6° nuevos incisos). Conocida como "Ley Emilia".
Ley N°21.375/MINSAL	2021	Consagra los cuidados paliativos y los derechos de las personas que padecen enfermedades terminales o graves
Decreto 21/MINSAL	2023	Aprueba reglamento sobre el derecho de las personas pertenecientes a los pueblos indígenas a recibir una atención de salud con pertinencia cultural
Ley N°21.531/MINSAL	2023	Crea ley de fibromialgia y dolores crónicos no oncológicos
Ley N°21.545/MINSAL	2023	Establece la promoción de la inclusión, la atención integral, y la protección de los derechos de las personas con trastorno del espectro autista en el ámbito social, de salud y educación, Ministerio de Salud

Fuente: Elaboración propia en base a Ibarra, A (2015) MINSAL (2022) y BCN - Ley Chile (2024).



Principios Éticos

Guía las prácticas de atención médica con respeto y equidad.

Marcos Legales

Proporciona directrices internacionales y nacionales para los derechos de los pacientes.

Enfoque en la Humanización

Enfatiza el cuidado integral del paciente más allá de las necesidades clínicas.

Transformación Cultural

Fomenta el cambio organizacional para una atención empática.





Muchas gracias

